

Nutzungsbedingungen

Die vom Nutzer angegebenen persönlichen Daten werden im Einklang mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten in einer von TENTMORE S.L. (ein Unternehmen der FERGUS-Gruppe) kontrollierten Datei gespeichert. Damit soll das korrekte Funktionieren der Website, die Erbringung der auf der Website angeforderten Dienstleistungen und aller anderen Dienstleistungen, die während des Hotelaufenthalts erforderlich sein können, gewährleistet werden. Die personenbezogenen Daten der Nutzer werden gemäß den genannten Gesetzen und Verordnungen behandelt und so lange gespeichert, wie es für die Einhaltung der genannten Vorschriften unbedingt erforderlich ist.

Zu diesem Zweck nutzen tent Hotels* die Plattform salesforce.com mit Sitz in The Landmark @ One Market Street, San Francisco, CA 94105, USA. Um dies zu erreichen werden Daten in die USA übertragen, ein Land, das sich dem im Beschluss (EU) 2016/1250 der Europäischen Kommission anerkannten Privacy Shield anschließt. Diese Transfers werden durch Standardvertragsklauseln geregelt. Weitere Informationen können Sie unter <https://www.salesforce.com/es/company/privacy/einsehen>.

Sie werden hiermit darüber informiert, dass Ihre Daten an Banken, staatliche Einrichtungen und die zuständigen Behörden sowie an jede Organisation, die TENTMORE, S.L. in Bezug auf zusätzliche Dienstleistungen, die von den Gästen verlangt werden können, einen Dienst erbringt, übermittelt werden. Diese Übermittlung ist notwendig, um die geltenden Vorschriften zu erfüllen. Die Daten können auch an Unternehmen der Gruppe übermittelt werden, die an der Erbringung der angeforderten Dienstleistung beteiligt sind.

TENTMORE S.L. hat die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen ergriffen, um die Sicherheit und Integrität der persönlichen Daten zu gewährleisten und somit ihre Veränderung, ihren Verlust, ihre Verarbeitung oder ihren unbefugten Zugriff zu verhindern.

Wann immer personenbezogene Daten für die Erbringung von Dienstleistungen, die über die Website in Auftrag gegeben werden, angefordert werden, werden die Nutzer ordnungsgemäß über die Bedingungen und den Zweck ihrer Verarbeitung informiert.

Die Nutzer sind allein für die Richtigkeit der angegebenen Daten verantwortlich. Die in den Formularen der Website abgefragten Daten sind unbedingt erforderlich, um die Anfragen beantworten zu können. Die Verweigerung der Angabe der obligatorischen Daten hat zur Folge, dass die angeforderte Dienstleistung nicht erbracht werden kann. Ergänzende Angaben können auch auf freiwilliger Basis gemacht werden, um die Qualität der angebotenen Services zu verbessern.

Verwendung von Cookies.

In Übereinstimmung mit dem Gesetz 34/2002 über die Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und den elektronischen Handel informieren wir Sie, dass diese Website Cookies verwendet: Dateien, die der Server von TENTMORE S.L. an Ihren Computer sendet, um Informationen über die von den Nutzern besuchten Seiten zu erhalten, damit wir mehr über das Surfverhalten erfahren und die den Nutzern auf der Website angezeigten Informationen personalisieren können. Wenn Sie weitere

Informationen wünschen, lesen Sie bitte unsere Cookie-Richtlinie (https://www.fergushotels.com/static/pdf/cookies_es.pdf).

Sicherheit

Der Zugang zu den Transaktionsdiensten erfolgt in einer sicheren Umgebung unter Verwendung von Protokollen zum Schutz von Datenübertragungen. Der sichere Server stellt eine Verbindung her, um sicherzustellen, dass die Informationen vor der Übertragung verschlüsselt werden. Dadurch wird garantiert, dass die übertragenen Daten nur für das Client-Gerät und den Zielservers verständlich sind.

Datenschutzrichtlinie.

In Übereinstimmung mit den Vorschriften über den Schutz personenbezogener Daten erklärt TENTMORE S.L., dass die von den Nutzern zur Verfügung gestellten und von TENTMORE S.L. kontrollierten personenbezogenen Daten verarbeitet werden, um eine angemessene Verwaltung der Website zu ermöglichen und für die unten genannten Zwecke, je nach Art der angeforderten Dienstleistung:

KONTAKT-Formular: Beantwortung von Informationsanfragen der Benutzer. Die Daten können verwendet werden, um elektronische Nachrichten über die von TENTMORE S.L. angebotenen Dienstleistungen zu versenden.

Formular EXKLUSIVE ANGEBOTE: zur Übermittlung von Informationen, Neuigkeiten und Angeboten, die für die Benutzer im Zusammenhang mit den von TENTMORE S.L. angebotenen Produkten und Dienstleistungen von Interesse sein können. Die Daten können verwendet werden, um elektronische Nachrichten über die von TENTMORE S.L. angebotenen Dienstleistungen zu versenden.

ONLINE-CHECK-IN-Formular: zur Registrierung der gesetzlich vorgeschriebenen Daten für die Unterbringung der Gäste im Hotel. Wenn die Benutzer ihre Zustimmung geben, dürfen die Daten für die Zusendung von elektronischen Nachrichten über die von TENTMORE S.L. angebotenen Dienstleistungen verwendet werden.

TENTMORE S.L. hat die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen ergriffen, um die Sicherheit und Integrität der persönlichen Daten zu gewährleisten und somit ihre Veränderung, ihren Verlust, ihre Verarbeitung oder ihren unbefugten Zugriff zu verhindern. Die personenbezogenen Daten der Nutzer werden gemäß den genannten Gesetzen und Vorschriften behandelt.

Die Nutzer müssen sicherstellen, dass ihre persönlichen Daten korrekt und auf dem neuesten Stand sind. Die Nutzer sind allein für die Richtigkeit der angegebenen Daten verantwortlich. Die in den Formularen der Website abgefragten Daten sind unbedingt erforderlich, um die Anfragen beantworten zu können. Die Verweigerung der Angabe der obligatorischen Daten hat zur Folge, dass die angeforderte Dienstleistung nicht erbracht werden kann. Ergänzende Angaben können auch auf freiwilliger Basis gemacht werden, um die Qualität der angebotenen Services zu verbessern. Wenn die Nutzer auch die Daten Dritter zur Verfügung stellen, sind sie verpflichtet, diese über den Inhalt der vorliegenden Richtlinie zu informieren.

Die Nutzer akzeptieren ausdrücklich den Inhalt des rechtlichen Hinweises, der die Erbringung der Dienstleistungen regelt.

Die von den Nutzern zur Verfügung gestellten Kontaktdaten können verwendet werden, um Marketingnachrichten über die von TENTMORE S.L. angebotenen Produkte oder Dienstleistungen zu versenden. Die Nutzer haben die Möglichkeit, den Erhalt dieser Werbebotschaften bei der Übermittlung der Daten und jedes Mal, wenn sie eine dieser Botschaften erhalten, kostenlos abzulehnen. Die Nutzer können sich auch abmelden, indem sie eine "unsubscribe"-Anfrage an lopd.tenthotels@tenthotels.com senden.

Die Nutzer haben das Recht auf Zugang, Berichtigung, Widerspruch und Löschung ihrer Daten. Diese Rechte können kostenlos ausgeübt werden, indem Sie an TENTMORE S.L., Gremi Hortolans, 11. Etage 1, Tür 12, 07009 Palma de Mallorca - Spanien schreiben, zusammen mit einer Fotokopie Ihres Personalausweises oder eines anderen Dokuments zum Nachweis Ihrer Identität.

Online-Reservierungsdienste

Bestimmte Teile der Website von TENTMORE S.L. bieten die Möglichkeit, online zu buchen. Deren Nutzung erfordert die obligatorische Lektüre und Akzeptanz der von TENTMORE S.L. definierten Buchungsbedingungen.

Um Buchungen vorzunehmen oder zu verwalten, kann es sein, dass der Benutzer die Dienstleistungen von Dritten in Anspruch nehmen muss. Liste der Anbieter, die für die Buchungsmaschine, die Zimmerverfügbarkeit, die Buchungen und die Versicherung auf der Website verwendet werden:

- Mirai España S.L., ein spanisches Unternehmen, mit N.I.F. B80039340 und eingetragener Firmensitz in Orense, 12. – 1. Stock, Lokal 1 und 11, Stadt Madrid, Provinz Madrid.

* FERGUS GROUP HOTELS: FERGUSMED SL (B57813602), NUEVO TURISMO SL, CALA BLANCA SUITES SA, HOTJAR SL (B07075609), LOOPING WEBS SLU, EVERGUS ACTIVOS HOTELEROS SL, FERGUSNOVA SL, SOLLER BEACH SL (B57108391), TENTMORE SL (B16630147), NANTAI INVESTMENTS 2021 SLU (B02999282), SAYEN INVESTMENTS SLU (B02999290), HOTEL BLANCO DON JUAN SL (B17056433), INVERSIONES INMOBILIARIAS CALA LLONGA SA (A07052228), BAY TOBAGO SLU (B10740454)